

Détail offre : Responsable Secteur (logements accompagnés et temporaires) H/F

Lieu(x) : Paris (75019) – mobilité nationale par secteur défini

Statut du poste : Cadre

Contrat : CDI

Temps de travail : Forfait jours (217 jours)

Rémunération : selon expérience

Avantages : Prime sur objectif, prise en charge 100% du pass Navigo, RTT, Tickets Restaurants, avantages du CSE (Chèques cadeaux, chèques Vacances)

Nous recherchons 2 Responsables de secteur, comprenant des résidences non conventionnées, étudiantes et sociales situées majoritairement en Île-de-France.

Poste et missions :

Rattaché(e) à la Direction des Opérations, vous avez à gérer un secteur comprenant plusieurs résidences temporaires non conventionnées et sociales. Vos objectifs sont orientés sur 4 axes :

- Management des équipes en résidence
- Pilotage de la gestion locative et sociale
- Pilotage économique des résidences
- Participation aux actions de marketing définies par le pôle commercial

Management de l'équipe

- Participer au maintien ainsi qu'au développement des compétences de ses collaborateurs ;
- Structurer et animer son secteur, assurer le recrutement sur votre secteur en collaboration avec le service des Ressources Humaines ;
- Animer le réseau dans le but de partager les expériences et développer des plans d'actions concourant à l'amélioration de l'offre et des résultats ;
- Organiser la transmission et le transfert d'informations montantes et descendantes ;
- Fixer des objectifs individuels (EIA) et collectifs au regard des enjeux et des orientations de l'Association, définir des plans d'actions, en contrôler la réalisation ;
- Evaluer et développer les compétences individuelles de ses collaborateurs et s'assurer de la bonne application des process existants ;

Piloter, développer et assurer la gestion du secteur :

- Contribuer à la définition budgétaire et à la mise en place de plans d'action pour l'ensemble des résidences de votre secteur (TOC, CA, Impayés) ;
- Assurer le suivi et le contrôle de l'exécution du budget et rendre compte de sa gestion ;
- Fournir l'ensemble des éléments de reporting liés à l'activité des résidences placées sous votre responsabilité ;
- Rechercher les financements mobilisables, élaborer les dossiers de subventions ;
- Assurer la commercialisation des logements ;
- Optimiser les résultats d'occupation et de chiffre d'affaires dans le respect des budgets en étroite collaboration avec les services supports concernés (Technique, Commercial, Achats...) ;

- Gérer les situations complexes rencontrées avec les résidents ;
- Participer à l'élaborations des enquêtes de satisfaction diffusées auprès des résidents ;
- Veiller à la sécurité des personnes et des biens ;
- Garantir le respect des obligations légales, notamment liées à la gestion des résidences sociales (rapports annuels d'activité...);

Pour les résidences sociales :

- Garantir la bonne application des projets sociaux ;
- Assurer la relation avec les travailleurs sociaux internes et externes afin d'assurer un accueil et un accompagnement social adapté aux différents publics cible ;
- Développer un plan d'action avec les équipes en résidence en matière d'actions collectives et de vie résidentielle ;
- Veiller à la réalisation des parcours résidentiels des personnes accueillies en collaboration avec les intervenants concernés ;
- Garantir une offre conforme aux standards qualités PARME sur votre secteur ;

Représentation territoriale et développement de partenariats :

- Représenter et assurer la promotion de l'Association auprès des acteurs institutionnels et associatifs locaux ;
- Développer les partenariats locaux, régionaux et nationaux selon le projet de la résidence ;
- Développer une communication adaptée (forum, salons, communication directe ...);

Profil :

Vous êtes diplômé(e) d'un CAFERUIS (minimum Bac +3/4) ou équivalent, avec une expérience confirmée (3 ans minimum) dans le logement accompagné et des compétences managériales, commerciales et organisationnelles.

Capacité à fédérer, à impulser une dynamique de travail auprès des équipes de votre secteur. Excellentes qualités relationnelles (disponibilité, écoute, communication), sens de la relation client, rigueur de gestion et d'organisation, polyvalence, autonomie, sens des priorités, capacité de négociation, d'adaptation, et de concertation, force de proposition

Dans le cadre de votre fonction, vous contribuez au dispositif de l'astreinte générale.

Les avantages de l'Association :

- Carte restaurant
- Mutuelle
- RTT