



MATINÉE DE CLÔTURE

LOGEMENT D'ABORD

Se rencontrer, partager et réfléchir sur les pratiques professionnelles en faveur de l'accès au logement

MARSEILLE, LE 16 AVRIL 2024 |
HÉMICYCLE DU PHARO

Accueil & déroulé de la matinée

KARINE **SAGE**

ANIMATRICE, CONSULTANTE ASSOCIÉE,
SCOP QUADRANT CONSEIL

Ouverture

DAVID **YTIER**

VICE-PRÉSIDENT DE LA MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE, DÉLÉGUÉ AU LOGEMENT, À L'HABITAT ET À LA LUTTE CONTRE L'HABITAT INDIGNE

FLORENT **HOUDMON**

DIRECTEUR DE LA DIRECTION DU LOGEMENT ET DE LA LUTTE CONTRE L'HABITAT INDIGNE, VILLE DE MARSEILLE

ANTHONY **BARRACO**

DIRECTEUR DÉPARTEMENTAL ADJOINT DE LA DDETS DES BOUCHES-DU-RHÔNE

Restitution du plan de sensibilisation

JULIETTE **ALOUIS**

COORDINATRICE DU PLAN LOGEMENT D'ABORD
MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

ANNA **ZAQUIN**

CHARGÉE DE MISSION LOGEMENT D'ABORD
DDETS DES BOUCHES-DU-RHÔNE





Un plan de sensibilisation pour :

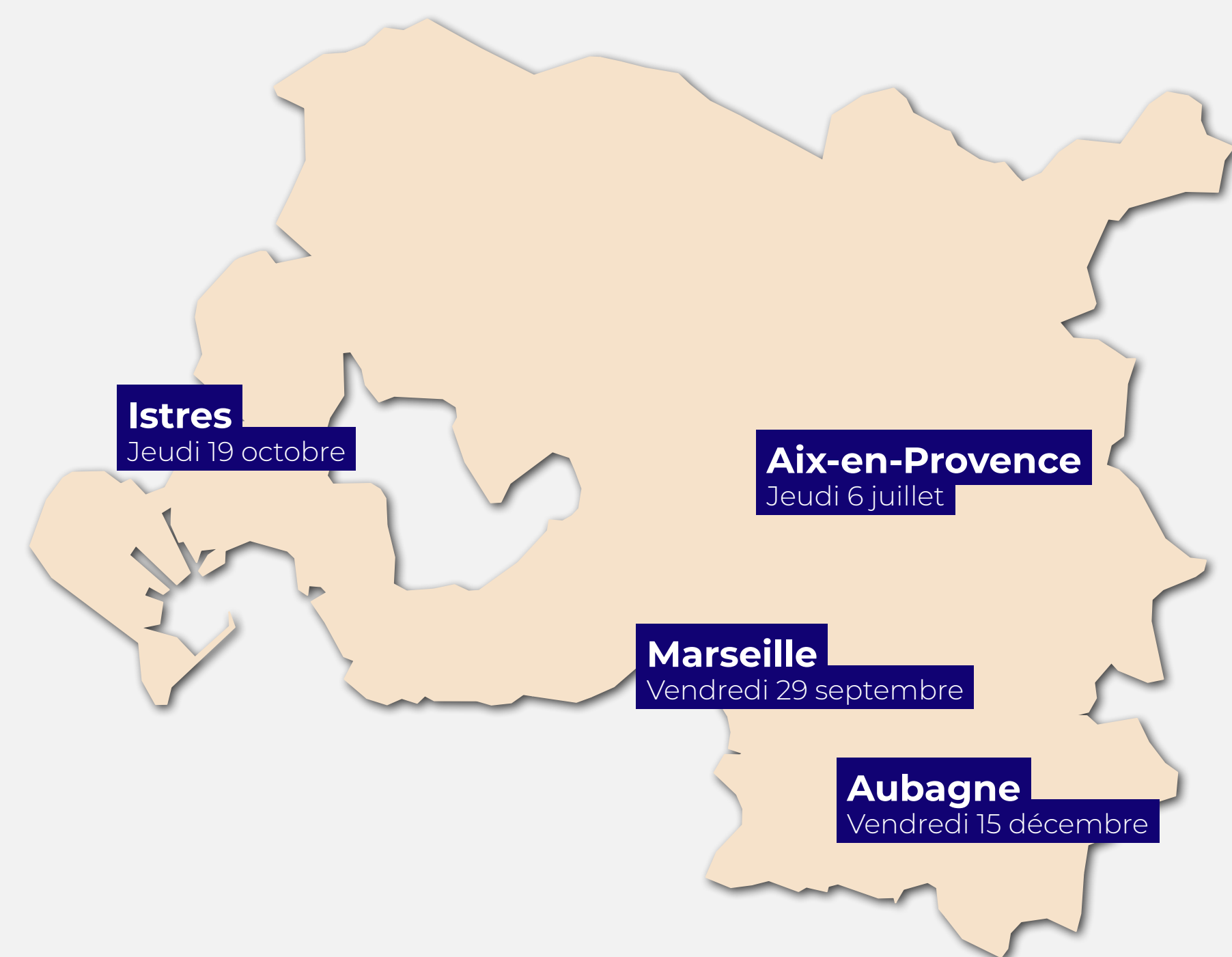
Se rencontrer, partager et réfléchir sur les pratiques professionnelles en faveur de l'accès au logement

Un plan de sensibilisation piloté, mis en oeuvre et animé par l'Unafo

- **Favoriser l'interconnaissance**, les **échanges** et le **recul vis-à-vis du travail quotidien** entre un public diversifié de participants
- Donner des **repères communs** sur la politique publique du Logement d'abord et **informer de l'existence de la feuille de route** territoriale
- **Mettre en valeur des initiatives territoriales** et de proximité
- **Engager les acteurs** dans une démarche de **partenariat** et de **travail en réseau**

4 journées professionnelles

organisées dans 4 communes de la
Métropole Aix-Marseille-Provence



4 grandes intentions

Se rencontrer

Des **moments conviviaux** favorisant le **partage** et l'**interconnaissance** entre des acteurs d'horizons, de structures et de métiers variés

Partager

Des **ateliers, espaces de réflexion** et de **débats** entre participants, illustrés par des **témoignages de professionnels, personnes accompagnées et têtes de réseau** autour d'initiatives et d'actions locales

S'informer

Des apports théoriques autour du concept, de la politique du Logement d'abord et de sa traduction dans les territoires pour apporter des **repères communs** et **partager les enjeux** de sa mise en oeuvre

Réfléchir

Des **temps participatifs** et de **partage d'expériences** autour des besoins des personnes et des éléments clés du Logement d'abord à travers la mobilisation du photolangage



Zoom sur la méthode du photolangage

**Quelle image représente le logement de vos rêves ?
Et pourquoi ?**
(choix individuel)

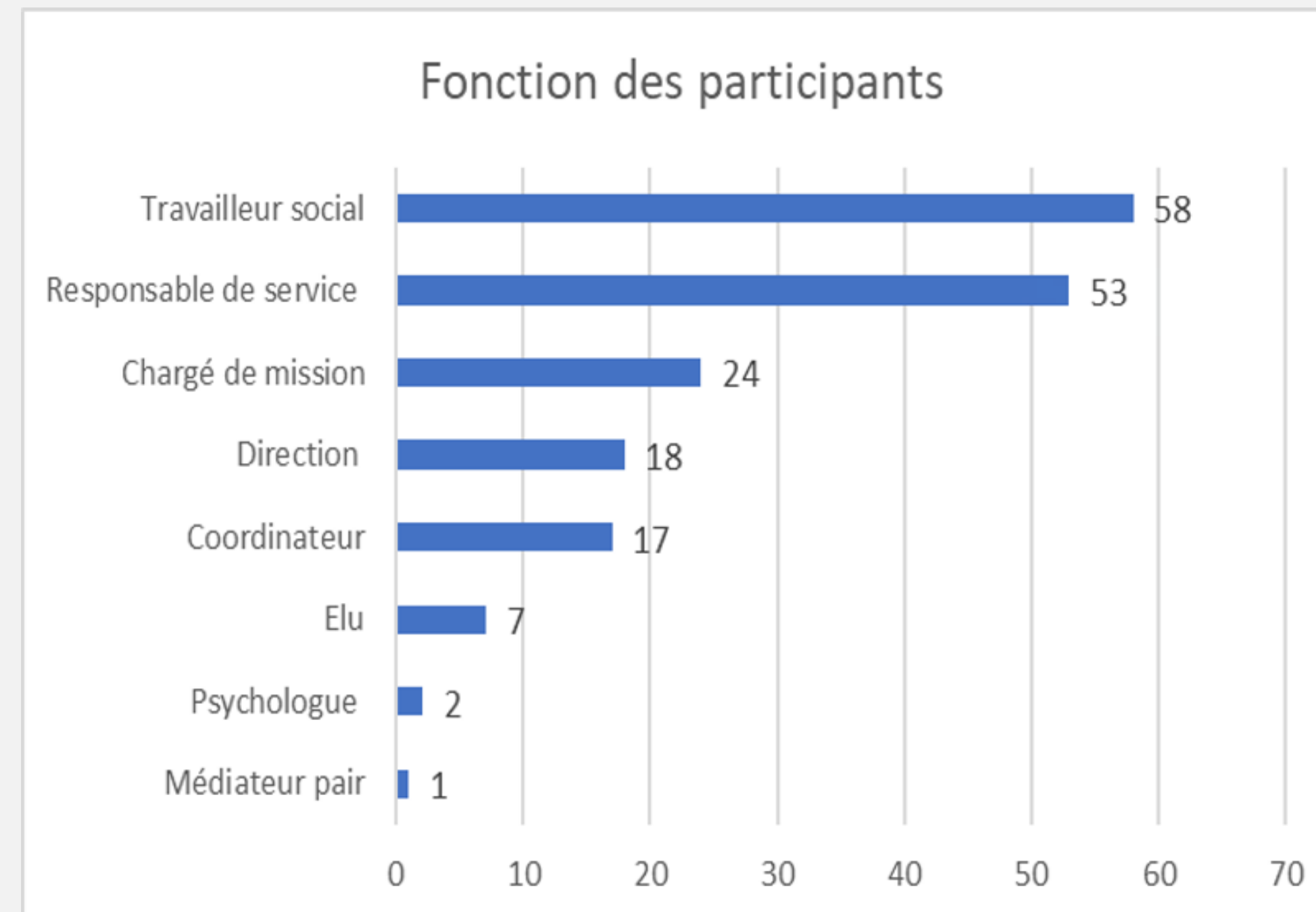
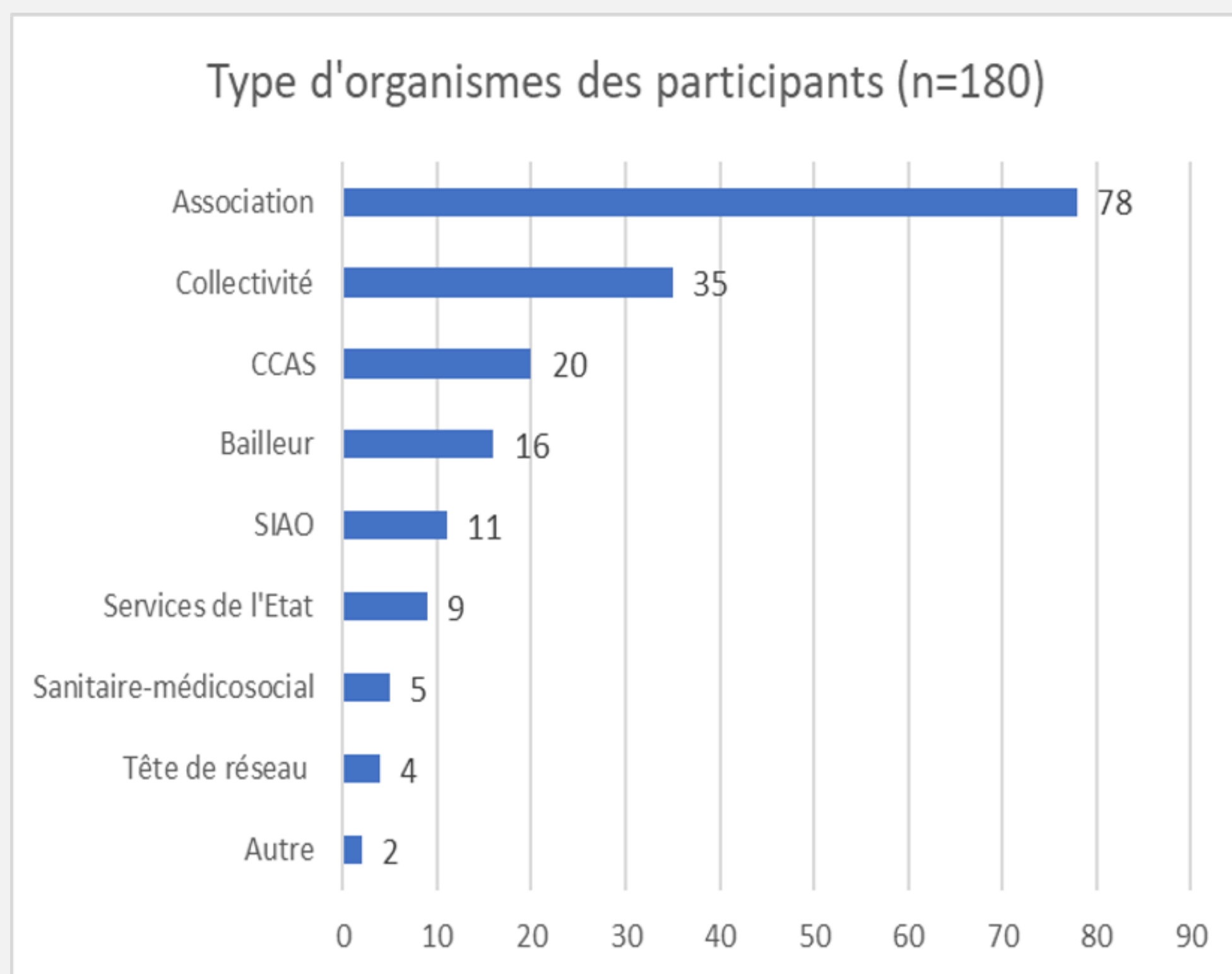
Quel portrait robot feriez-vous du logement idéal ?
(choix par table)

Apports de la séquence :

- **Des fondamentaux unanimement partagés :** Se sentir en sécurité, Se sentir soi-même, lieu où l'on peut déposer ses habitudes, ...
- Mais **des visions du logement idéal différant d'un individu à un autre** et des étapes dans le parcours de vie

In fine, a permis de faire ressortir l'importance de partir du **projet logement spécifique à chacun** avant de prendre en compte les contraintes externes.

Des acteurs aux profils variés ayant répondu présents lors de ces journées



Des retours globalement positifs des participants

- La **quasi-totalité des participants recommanderaient une journée de ce type** à leurs collègues (dont 60% « absolument »)
- **9 participants sur 10 précisent que la journée leur a permis d'améliorer leurs liens aux partenaires** (élargissement du carnet d'adresse, renforcement des liens existants, etc.)
- La quasi-totalité disent que la journée leur a permis de **mieux comprendre les principes et enjeux du LDA** mais **45% auraient aimé approfondir certains aspects**
- **80% disent mieux identifier comment agir en faveur du LDA** grâce à cette journée mais cela se limite, pour la plupart, à quelques pistes à creuser.



Les enseignements du plan de sensibilisation

PAULINE **LEBEAU**

CHARGÉE D'ANIMATION DU RÉSEAU - UNAFO

KOUDIEV **SIDIBÉ**

RESPONSABLE DE L'ORGANISME DE FORMATION - UNAFO



A photograph of a person standing at a podium, addressing an audience seated at tables. The background features a large screen with text in French: "JOURNÉE PROFESSIONNELLE LOGEMENT D'ABORD AUBAGNE, LE DÉPART 10 DÉCEMBRE 2019". The image is overlaid with a dark blue semi-transparent filter.

Les enseignements du plan de sensibilisation

- 1. Poursuivre et accentuer l'acculturation,** et le **travail partenarial** entre les acteurs en faveur de la mise en oeuvre du Logement d'abord dans le territoire
- 2. Créer des solutions de logement** pour développer une **offre adaptée et abordable** sur le territoire
- 3. Actionner un accompagnement flexible, modulable en intensité et en durée et adapté** aux besoins des personnes
- 4. Prendre en compte les besoins spécifiques des jeunes** sur le territoire

ENSEIGNEMENT N°1

**Poursuivre
et accentuer
l'acculturation, et le
travail partenarial
entre les acteurs en
faveur de la mise en
oeuvre du Logement
d'abord**

Acculturation, interconnaissance et travail partenarial

Actions

- Offre de formation présente
- Place croissante et de pivot du SIAO
- Temps de travail existants

Pistes de travail

- Renforcer le dialogue, la coopération et le travail en réseau
- Valoriser, enrichir et diversifier l'offre de formations
- Renforcer et formaliser les partenariats entre les bailleurs sociaux et les associations
- Impliquer l'ensemble des professionnels

ENSEIGNEMENT N°1

**Poursuivre
et accentuer
l'acculturation, et le
travail partenarial
entre les acteurs en
faveur de la mise en
oeuvre du Logement
d'abord**

Adaptation des structures au cadre institutionnel et politique en faveur de l'accès au logement des ménages les plus précaires

Actions

- Adaptabilité des pratiques des acteurs
- Innovation sociale au service de l'accès au logement

Pistes de travail

- Engager un travail avec les partenaires financiers et les enjeux de solvabilisation des personnes
- S'appuyer sur le pouvoir d'agir des structures et des personnes mobilisées
- Réfléchir collectivement à un plaidoyer commun par l'expérience des acteurs

ENSEIGNEMENT N°2

Créer des solutions de logement pour développer une offre adaptée et abordable

Actions identifiées

- Engagement des municipalités par la mise à disposition de bâtiments municipaux
- Captation de logements – parc privé et social
- Création de foncières solidaires
- Implication des publics dans la création de solutions de logement

Pistes de travail

- Adapter la production et la captation de logements et de leurs typologies à la forte demande de petites surfaces
- Faire évoluer les méthodes de travail entre bailleurs sociaux et associations
- Accentuer la captation de logements du parc privé / La captation de logements du parc privé
- Travailler sur les mutations croisées

ENSEIGNEMENT N°3

Actionner un accompagnement flexible, modulable en intensité et en durée et adapté aux besoins des personnes

Flexibilité, modularité et pluridisciplinarité de l'accompagnement

Actions identifiées

- Déploiement de mesures d'accompagnement, à la demande
- Principe de multiréférence de l'accompagnement
- Lien santé-logement

Pistes de travail

- Mieux identifier les besoins d'accompagnement en amont des CALEOL
- Poursuivre l'accompagnement hors les murs
- Développer plus de complémentarité entre les différents types d'accompagnement
- Affirmer le principe de séparation des équipes d'accompagnement et de gestion locative
- Renforcer le lien entre l'accès au logement et le champ de la santé

ENSEIGNEMENT N°3

Actionner un accompagnement flexible, modulable en intensité et en durée et adapté aux besoins des personnes

Place des personnes accompagnées et développement du travail pair

Actions identifiées

- Développement du travail pair
- Participation des personnes concernées dans certaines instances
- Développement du concept et d'actions autour du pouvoir d'agir des personnes

Pistes de travail

- Mobiliser les ressources nécessaires pour favoriser le développement et la professionnalisation du travail pair
- Développer la participation des personnes concernées
- Permettre aux professionnels d'accompagner les personnes dans leur choix



ENSEIGNEMENT N°4

Prendre en compte les besoins spécifiques des jeunes

Actions identifiées

- Colocations intergénérationnelles
- Ateliers collectifs sur les démarches liées à l'entrée et le maintien dans le logement des jeunes
- Politique sociale de certains bailleurs en faveur des jeunes / Outil adapté de l'ALT au sein du parc social

Pistes de travail

- Déployer des actions de pédagogie
- Diffusion d'informations auprès des jeunes
- Mener un travail particulier sur les jeunes sortant de l'ASE avec le SIAO
- Travailler sur les contraintes administratives



Échanges avec la salle

- Quels autres témoignages peut-on partager ici de la façon dont vous avez vécu ces journées et des réflexions, envies, questions qu'elles ont pu susciter ?
- Est-ce que vous vous retrouvez dans les enseignements partagés par l'Unafo ? est-ce que vous diriez les choses autrement, ajouteriez certains éléments ?

Les enseignements du plan de sensibilisation : réactions et questionnements

ANDRÉ **GACHET**

MEMBRE DU HAUT-COMITÉ POUR LE DROIT AU LOGEMENT

Les enseignements du plan de sensibilisation : parole aux personnes concernées

CAROLINE & NOUNOURS

RÉSIDENTS À LA PENSION DE FAMILLE ET TRAVAILLEURS-PAIRS
STATION LUMIÈRE

ANNE-LAURE **ALIX**

COORDINATRICE À LA PENSION DE FAMILLE - STATION LUMIÈRE



Échanges avec la salle

- Que vous inspirent ces témoignages ?
- Quelles questions souhaitez-vous adresser à nos expert.e.s ?

Les perspectives et suites pour la sensibilisation au Logement d'abord

JULIETTE **ALOUIS**

COORDINATRICE DU PLAN LOGEMENT D'ABORD
MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

ANNA **ZAQUIN**

CHARGÉE DE MISSION LOGEMENT D'ABORD
DDETS DES BOUCHES-DU-RHÔNE



Pour aller plus loin ...

Zoom sur les leviers de sensibilisation
à la lutte contre le sans-abrisme



16 avril 2024



Du 27 mai au 2 juin
pensionsdefamille.org

Des outils développés par les associations :

La méthode de la **fresque de l'association « Toit à moi »** pour prendre conscience des étapes pouvant conduire une personne à se retrouver en situation de rue et les problématiques qui en résultent

La **formation sur le aller-vers** auprès des personnes à la rue proposée par l'association La Cloche

Pour aller plus loin ...

Zoom sur les ressources à disposition des professionnels

À retrouver dans le livret distribué :

- Une liste de modules de formations ayant trait au logement d'abord ou l'une de ses déclinaisons pratiques
- Des ouvrages et articles de référence sur l'approche et la politique du logement d'abord
- Des guides pratiques et chartes produits au niveau local

Intérêt souligné pendant les journées à **faire appel à des accompagnements sur le temps long** par le recours à des acteurs tiers via par exemple :

- La supervision & l'analyse de pratique
- Les pratiques d'évaluation et d'amélioration de la qualité
- La mobilisation d'un dispositif local d'accompagnement (DLA) pour les structures de l'ESS

Les perspectives : l'organisation de **visites apprenantes**

Quoi ?

Se retrouver autour de 4 journées organisées sur le territoire courant 2024/2025 permettant de **zoomer, à chaque fois, sur un dispositif spécifique**

Pourquoi ?

Poursuivre la dynamique pluri-acteur en saluant les avancées, s'interrogeant sur les pistes d'essaimage et d'amélioration au regard des principes du logement d'abord

Comment ?

Par l'intermédiaire d'un **appel à projets**, les 4 associations/structures volontaires retenues bénéficieront :

- D'un **soutien financier** permettant de favoriser l'organisation logistique de chaque journée et sa préparation
- D'un **appui matériel** et en terme de communication de la DDETS 13 et de la Métropole

Seront privilégiés les propositions intégrant :

- Une **forte dimension partenariale** dans la préparation/organisation de chaque journée
- **L'implication des personnes accompagnées**
- Un souhait de prise de recul sur ses pratiques par le recours, notamment, à des intervenants tiers

Lors des visites apprenantes, quelles équipes de professionnels souhaiteriez-vous rencontrer ?

1. De résidence sociale, pension de famille et résidence accueil
2. De l'accompagnement à l'**entrée** dans le logement
3. Du **maintien dans le logement** et de la **prévention des expulsions**
4. D'un projet avec une **dimension multi-partenariale** importante
5. Organisées pour travailler l'accompagnement en **multi-référence** (et non un référent social unique)
6. Outillées pour s'appuyer et renforcer le **pouvoir d'agir** des personnes accompagnées
7. Intégrant des **travailleurs pairs**

JOURNÉE PROFESSIONNELLE
LOGEMENT D'ABORD

AUBAGNE, vendredi 15 décembre

*Se rencontrer, partager et réfléchir
pour le présent et le futur
dans le logement*



**Échanges avec
la salle**



Clôture

MANUEL **HENNIN**

DIRECTEUR DE LA MISSION «ACCOMPAGNEMENT, PARCOURS ET ACCÈS AU LOGEMENT» - DIHAL